

Antrag vom 19.03.2024

Die Fraktion der Freien Wähler Grenzach-Wyhlen e.V. stellt den Antrag

Die Öffnungszeiten des Bürgerbüros zu ändern und wieder bürgerfreundlich zu organisieren.

Wir beantragen, zwei fixe Tage in der Woche ohne Terminvergabe bzw. Terminbuchung zu definieren. Davon sollte einer der beiden Tage mit langen Öffnungszeiten sein, so dass unsere berufstätigen Bürger auch diese Möglichkeit nutzen können.

Uns ist bewusst, dass dann wieder Wartezeiten entstehen, wir sind aber davon überzeugt, dass dies unsere Bürger wie vor der Termin Einführung gerne in Kauf nehmen. Um einen pünktlichen Feierabend für die Mitarbeiter der Verwaltung zu garantieren, könnte evtl. der Einlass nur bis zu einer definierten Uhrzeit gekürzt werden.

Die Terminvergabe war in der Pandemie eine gute Lösung.

Unsere Bürger sind sehr unzufrieden, da eine Terminbuchung seit einiger Zeit nicht zeitnah möglich ist.

Zur Erklärung

Derzeit ist es notwendig für zwei Anliegen zwei Termine zu buchen. Wenn jemand einen Pass und einen Führerschein abholen möchte, bucht er ein Zeitfenster von 30 Minuten, die Abholung jedoch dauert nur max. 10 Minuten. Die restlichen 20 Minuten sind nicht buchbar.

Wir bitten sie unseren Vorschlag zu prüfen und im Sinne unserer Bürger zeitnah umzusetzen

Für die Fraktion der Freien Wähler Grenzach-Wyhlen e.V.